

Mail fra Region Syddanmark 14.8.2019:

Kære Per Fruerled

Tak for din henvendelse omhandlende manglende tegnsprogstolkninger på regionens hospitaler.

Vi er i Region Syddanmark kede af at erfare, at vores patienter ikke føler, at de modtage den bistand, som de har ret til. Det er meget beklageligt, da vi ved, at en professionel tegnsprogstolk er nødvendig for at sikre optimal dialog. Det gælder måske især i sundhedssystemet, hvor værdifulde nuancer kan gå tabt, hvis der ikke er professionel tolkning

I sundhedssystemet har døve borgere på den ene side ret til en tegnsprogstolk, men det er personalet på sygehuset, der skønner behovet og bestiller tolk. I den proces er der risiko for enten fejlskøn eller manglende bestilling/udeblivelse af tolk.

Region Syddanmark har i samarbejde med sygehusene udarbejdet en instruks for hvorledes en tegnsprogstolkning kan bestilles. Denne instruks er tilgængelig på regionens dokumentsystem (InfoNet) og kan tilgås af alle regionens medarbejdere. Instruksen er netop ved at blive opdateret og vil i fremtiden henstille til, at afdelingerne booker tegnsprogstolkning gennem Den Nationale Tolkemyndighed (DNTM).

Regionen vil som supplerung udarbejde en retningslinje for visitationen af tegnsprogstolkning, som skal støtte det kliniske personale i vurderingen af behovet for tegnsprogstolkning. Denne retningslinje vil lægge sig op af DNTMs anbefalinger og ligeledes være tilgængelig i regionens dokumentsystem.

Region Syddanmark vil i samarbejde med DNTM holde øje med implementeringen af ovenstående således, at fokus på problemstillingen fastholdes.

Vi takker for jeres brev og håber, at Dansk Døve Landsforbund også i fremtiden vil rette henvendelse, hvis I erfarer uhensigtsmæssigheder på regionens sygehuse.

Venlig hilsen

Kurt Espersen
Koncerndirektør

E-mail: ke@rsyd.dk

Mobil: 21679021



Region Syddanmark

Region Syddanmark
Damhaven 12, 7100 Vejle

Hovednummer: 7663 1000

www.rsyd.dk