



REGION NORDJYLLAND
– i gode hænder

Region Nordjylland, Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Ø

Danske Døves Landsforbund

Att.: Peter Fruerled

Brohusgade 17, 4. sal

2200 København N

Regionsrådsformand

Niels Bohrs Vej 30

9220 Aalborg Ø

www.m.dk

Regionsrådsformand

Ulla Astman

Direkte 97 64 99 78

ullaa@m.dk

9. juli 2019

Tegnsprogstolkning ved hospitalsbesøg

Tak for din henvendelse af d. 27. juni 2019 til Forretningsudvalget og Patientudvalget i Region Nordjylland, hvori du gør opmærksom på døves ret til tegnsprogstolkning ved behandling i sundhedsvæsnet.

Et centralt element i sundhedsfaglig behandling er god kommunikation mellem behandler og patient, og det påhviler altid behandleren og hospitalet at sikre dette. Døves ret til tegnsprogstolk er et vigtigt element heri, og der er tale om en ret som Region Nordjylland har forpligtet sig til at efterkomme.

Konkret har Region Nordjylland udarbejdet en retningslinje som informerer om hvornår og hvordan man skal rekvirere tegnsprogstolk.

Dit brev har afstedkommet, at der er rettet henvendelse til alle nordjyske hospitaler om spørgsmålet.

Med udgangspunkt i vores hospitalers tilbagemeldinger, er det min opfattelse, at døve patienters ønsker om tegnsprogstolkning ikke afvises.

Endvidere skal det bemærkes at Region Nordjylland ikke har en fast leverandør af tegnsprogstolkning, men oftest tager udgangspunkt i patientens eget ønske.

Region Nordjylland vil naturligvis løbende overveje om der kan være fordele for patienten ved at samle tegnsprogsydelsen for en enkelt leverandør, men har på nuværende tidspunkt ingen planer herom.

Med venlig hilsen

Ulla Astman

Regionsrådsformand