

Danske Døves Landsforbund  
Brohusgade 17, 4. sal  
2200 København N  
Att.: Per Fruerled

## Svar til Danske Døves Landsforbund om brug af tegnsprogstolkning

Kære Per,

Dato: 22. august 2019

Tak for din henvendelse, hvor du gør opmærksom på en række problemstillinger i forhold til regionernes – herunder Region Sjællands - brug af tegnsprogstolkning. Samtidig tak for aktivt at bidrage med et konkret og konstruktivt løsningsforslag.

Brevid: 4127334

**Region Sjælland**

Alléen 15

4180 Sorø

Tlf.: 70 15 50 00

Ledelsessekretariatet@regionsjaelland.dk

[www.regionsjaelland.dk](http://www.regionsjaelland.dk)

På baggrund af problemstillingen i henvendelsen, har jeg forhørt mig blandt sygehusene og i psykiatrien i Region Sjælland, om deres praksis i forbindelse med bestilling af tegnsprogstolkning. Undersøgelsen viser, at bestilling af tegnsprogstolke sker ud fra en lægefaglig vurdering, baseret på f.eks. dialog med patienten og dennes pårørende, eller ved at behovet er noteret i patientens henvisning fra egen læge. For patienter i længere forløb er bestillingen typisk sat i system, hvorved det sikres at der er tegnsprogstolkning til rådighed ved hver behandling/konsultation. Bestillingen af tegnsprogstolke sker i dag hos flere leverandører, enten med afsæt i regionens tolkeaftaler, ønske fra patienten eller på baggrund af gode erfaringer med tolkebureauet.

Undersøgelsen fortæller mig videre, at sygehusafdelingerne i vidt omfang bestiller tegnsprogstolke ved bureauer, der kan levere certificerede tegnsprogstolke. Region Sjællands tolkeleverandør, Tolkdanmark, er et af de bureauer der kan levere sådanne certificerede tegnsprogstolke.

Undersøgelsen fortæller dog også, at Region Sjællands sygehuse kan håndtere bestillingen af tegnsprogstolke på en mere ensartet måde.

Derfor vil Region Sjælland præcisere de interne instrukser til bestilling af tegnsprogstolke. Præciseringen vedrører både proceduren for bestilling, og hvilke leverandører der skal benyttes. Præciseringen skal sikre, at alle sygehusafdelingerne gøres bekendt med at der skal benyttes certificerede tegnsprogstolke og at det sundhedsfaglige personale har viden om hvor og hvordan tegnsprogstolke bestilles.

Venlig hilsen



Heino Knudsen  
Regionsrådsformand

---