

Socialstyrelsen
Edisonsvej 1
500 Odense C

Til:
Direktør Ellen Klarskov Lauritzen
Kontorchef Elisabeth Marian Thomassen
Kontorchef Sanna Dragholm
Bo Kraglund, leder af Den Nationale Tolkemyndighed

København, den 14. december 2021

Det er med en stor bekymring, at vi netop har erfaret at Den Nationale Tolkemyndighed (DNTM) under Socialstyrelsen pt. ikke har indgået aftale med en eller flere tolkeleverandør(er) om levering af fjerntolkning til døve og hørehæmmede per 1. januar 2022.

Dette skete på trods af at DNTM d. 29. november 2021 offentliggjorde på deres hjemmeside at man har indgået en aftale med Mallard ApS, der som eneste skulle tilbyde fjerntolkning. Så vidt vi er informeret, er aftalen med Mallard ApS nu annulleret, fordi de ikke kan leve op til kravene. Det undrer os meget at man fra DNTM's side ikke har undersøgt om Mallard ApS kan leve op til kravene inden aftalen bliver offentliggjort.

Denne ekstremt pinlige fejl skaber uro, vrede og ikke mindst frygt blandt døve og hørehæmmede i Danmark. Vi står nu per 1. januar 2022 uden nogen mulighed for fjerntolkning. Reelt betyder det, at døve og hørehæmmede fra årsskiftet ikke kan ringe til fx bank, egen læge eller vagtlæge eller til Falck og forsikring ved uheld eller ulykker. Det kan vi som samfund ikke være bekendt. Det er en overtrædelse af basale menneskerettigheder.

Ret til tegnsprog – hele livet

Danske Døves Landsforbund forventer, at der naturligvis inden d. 1. januar 2022 findes en løsning på fjerntolkeområdet, da det ellers sætter godt 4.000 danske borgere i en situation, som ikke stemmer overens med de værdier og rettigheder alle i det danske samfund har krav på.

Vi imødeser øjeblikkeligt svar.

Venlig hilsen

Lars Ahlburg
Landsformand

Danske Døves Landsforbund